

# Operational Excellence

En succesfuld forankring, drift og vedligeholdelse af jeres systemer

## Operational Excellence - Hvad tilbyder det?

Operational Excellence (OE) tilbyder en omkostningseffektiv tilgang til drift, ændringshåndtering og uddannelse gennem en standardiseret og dokumenteret tilgang. En tilgang, der leveres gennem de værktøjer, som OE tilbyder og kan implementere i din organisation.

## Formål:

At sikre og lede den succesfulde forankring af den tekniske løsning i din organisation, så den operationelle drift skaber høj produktivitet og effektivitet.

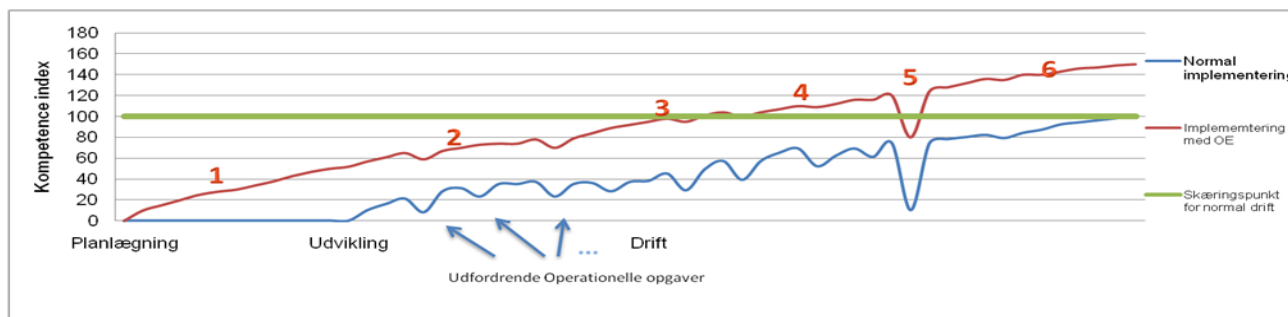
## Fremgangsmåde:

Operational Excellence består af tre komponenter der kan kombineres for at opnå størst mulig udnyttelse af netop din nye eller eksisterende IT-løsning.

- Change Management sikrer en succesfuld forankring af den tekniske løsning både vedrørende organisation og kommunikation
- OE sikrer effektivitet og kvalitet i udførelse af operationelle opgaver
- Release Management sikrer en succesfuld planlægning og deployment af såvel pakker som OS både for IT-organisationen og slutbrugerne

## Fordele:

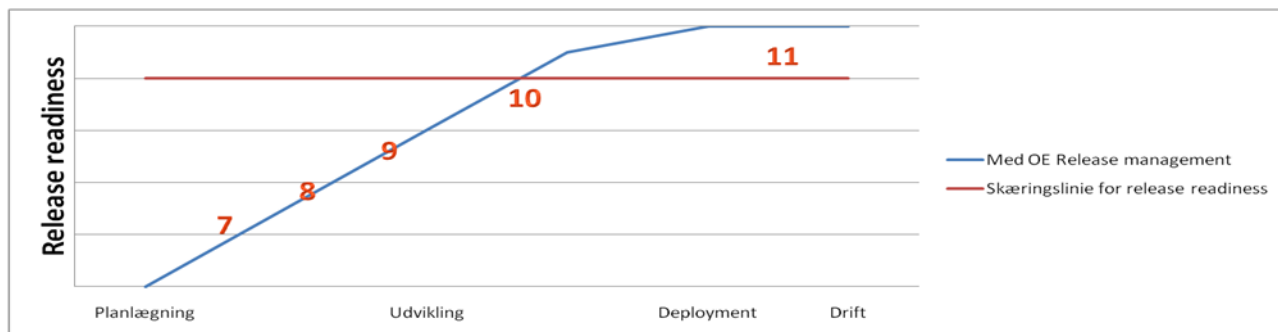
- Målrrette uddannelse fra projektstart – sikre nødvendige kompetencer ved drift
- Strukturere daglige, vedligeholdelses- og forretningskritiske processer
- Forkorte tilvænning og oplæringsfasen i brug af det nye system
- Optimere eksekvering af operationelle opgaver – forkorte nedetid
- Forkorte oplæringstid af nye medarbejder
- Opnå et kompetenceniveau og struktur, der muliggør superbrugere



## Installers A/S

Rosenørns Allé 1    Åbogade 15    T: +45 7240 6010    installers@installers.dk  
 DK-1970 Frederiksberg    DK-8200 Århus    F. + 45 7240 6110    www.installers.dk

- Sikre at slutbrugere stadig kan udføre deres arbejdsopgaver efter indførelse af ny teknologi (herunder uddannelsesplanlægning)
- Øgt effektivitet ved et aktivt beslutningsflow mellem ledelse/support/ udvikler og slutbruger
- Sikre et virkningsfuldt fokus på langsigtet og kortsigtet udrulning (High/Low level)
- Identificere flaskehalse i forbindelse med release readiness inden deployment
- Sikre en positiv slutbrugeroplevelse ved kontinuerlig involvering (herunder strukturering af udrulning og support cyklus)



## Leverancer

- Operational Excellence rapport med beskrivelser af profiler, roller, processer og opgaver
- Procesdiagrammer med tilhørende operationsdokumentation
- Modenhedsanalyse af jeres organisation
- Templates til brug af software test og dokumentation
- Beskrivelse af ændringshåndtering og hvorledes et system implementeres uden at der opstår modstand fra medarbejderne
- Uddannelsesværktøj
- Implementeringsmodel

## Forløb

Operational Excellence introduceres ved projektinitiering for at:

- Sikre og lede det rette medarbejderfokus gennem projektføløbet (målrettet efter hvilke områder de enkelte medarbejdere skal drifte i fremtiden)
- Afdække om medarbejderne har brug for ekstra uddannelse for at drifte den kommende løsning (bedre i test end når systemet går live)
- Afklare hvilke roller det nye system kræver og samt fordeling af ansvarsområder
- At lede ændringens påvirkning på organisationen og dennes kommunikation (modvirke modstand og misbrug af den nye løsning)

OE kan også appliceres på eksisterende løsninger for at optimere den daglige drift.

## Kom i gang

Kontakt:

Brian Sørensen

bso@installers.dk

Tel: +45 2249 3692

## Installers A/S

Rosenørns Allé 1

Åbogade 15

T: +45 7240 6010 installers@installers.dk

DK-1970 Frederiksberg

DK-8200 Århus

F. + 45 7240 6110 www.installers.dk