

Serviceaftale

- En aftale der kan designes efter dit firmas behov
- En hurtig måde at få svar fra en af vores specialister
- Mulighed for at matche dit problem med den rette konsulent
- Tryghed

Hvad er det

- Et servicekoncept udviklet af Installers A/S leveret af vores kompetente konsulenter
- En beredskabsaftale, der giver prioriteret, hurtig og sikker adgang til ressourcer
- Hjælp til fejlsøgning og afhjælpning ved systemfejl, driftsstop og nedbrud
- Adgang til daglig support direkte fra eksperter, hjælp til brug af systemer og løsninger

Fordele

- Aftalen dækker alle systemer og IT-medarbejdere
- Anmodninger om hjælp afleveres til vores Service Desk via e-mail eller telefon
- Driftsstøtte ned til fire timers afdækning, fejlsøgning og afhjælpning ved systemfejl
- Flexibilitet og mulighed for at skræddersy en løsning der passer til netop jeres virksomhed
- Brug eksempelvis vores services Patch Management og Health Check, der tilsikrer at din infrastruktur ikke sender til.

Udbytte

- Garanti for hjælp til både systemfejl/nedbrud og spørgsmål i det daglige
- Et solidt bagland til egne IT-medarbejdere sikrer deres effektivitet og produktivitet
- Problemer kan løses via e-mail eller telefon
- I tilfælde af komplicerede problemer løser vi det on-site