



Invitation

På vej mod e2012: Har du en plan?

INSPIRATIONS KONFERENCE OM KOMMUNAL IT OG DIGITAL BORGERSERVICE

Den 22. oktober 2009

Trinity, Hotel & Conference Centre i Fredericia

Because it's everybody's  business

På vej mod e2012: Har du en plan?

Store opgaver kræver nøje forberedelse. Derfor er de fleste kommuner allerede i fuld gang med planerne for den digitale kommunikation mellem virksomheder, borgere og den offentlige sektor. Ikke mindst på it-fronten står kommunerne over for store udfordringer, når indsatsen frem mod 2012 skal tilrettelægges. Forudsætningen for succes er en god plan.

Klar, parat – start! Tag det næste skridt i Fredericia den 22. oktober

eDag3 falder allerede næste år. Derfor er e2012, kommunal it og digital borgerservice hovedtemaet på efterårets seminar for kommunale ledere. En række spændende hovedtalere trækker de store linjer op og sætter fokus på de overordnede udfordringer i kommunerne, mens udvalgte Microsoft Partnere går i dybden med konkrete løsningsforslag.



Astrid Marie Starck, KL's Center for borgerbetjening og it-politik, cand.it.

Astrid Marie Starck har siden hun blev færdig fra IT Universitetet haft fokus på digital borgerservice og it i kommunerne. Hun har været med i beslutningsprocessen om borger.dk. Astrid Marie Starck arbejder i dag med e2012, som kan være løftestangen for borgernes øgede anvendelse af digitale løsninger.



Roger Buch, lektor, Ph.D., cand.scient.pol.

Roger Buch har i mere end 10 år været kommunalforsker ved Syddansk Universitet i Odense og har siden 2004 fortsat forskningen som lektor ved Journalisthøjskolen i Århus. Fokus har specielt været på lokale partiforeninger og kommunalvalg samt kommunalreformen og kommunale omstillingsprocesser.



Peter Gorm Hansen, administrerende direktør, KL, cand.polit.

Peter Gorm Hansen har siden 1970 været ansat i KL. Fra 1984 har han fungeret som administrerende direktør samme sted. Han er formand for bestyrelsen AKF (Anvendt Kommunal Forskning), medlem af Det økonomiske Råd, medlem af Copenhagen Business School's bestyrelse og Styrelsen for Danmarks Statistik.

Tilmeld dig i dag på microsoft.dk/kommuneseminar

Sidste frist er den 15. oktober

Fredericia, Trinity Hotel & Conference Centre leverer rammerne for arrangementet, der starter 9.30 og varer hele dagen. Som afrunding på dagen håber vi også at se dig til middag og networking om aftenen. Det er gratis at deltage.

Du er velkommen til at give invitationen videre til andre i din kommune, som du mener også kan få udbytte af at deltage.

Venlig hilsen

Microsoft Danmark

Direktør for offentlige kunder

Program

09.30 - 10.00 **Registrering og morgenmad**

10.00 - 10.15 **Velkomst**

v/ Dan Bælum, Direktør for offentlige kunder, Microsoft Danmark

10.15 - 11.00 **Guidet tour til e2012**

v/Astrid Marie Starck, Kommunernes Landsforenings projektleder for e2012

Hvad er substansen i e2012? Hvad skal kommunerne i forhold til e2012? Hvordan hænger det tværorganisatoriske samarbejde mellem kommuner, regioner, ministerier/styrelser sammen? Hvad kan kommunerne regne med at få via fælles offentlige tiltag? Og hvad skal de selv tage hånd om? Få det store overblik, når en af chefguiderne inviterer på en tur i helikopteren.

11.00 - 11.30 **Pause**

11.30 - 12.15 **Valgfrie sessioner**

12.15 - 13.15 **Frokost. Benyt lejligheden til at besøge Microsoft Partner standene**

13.15 - 14.00 **Hvad siger borgerne? Digitalisering set i et borgerperspektiv**

v/Roger Buch, Kommunalforsker fra Danmarks Journalisthøjskole

Digitaliseringens mål er bedre borgerservice, men også en effektivisering af administrative systemer, som får indflydelse på den enkeltes hverdag. Hvilke reaktioner må kommunerne forvente? Har borgerne fokus på projektet, eller vil reaktionerne først komme, når løsningerne er en realitet? I hvilket omfang bliver digitaliseringen en del af det politiske spil, og hvilke scenarier kan det medføre? Kommer årets kommunalvalg fx til at spille en rolle for kommunernes lyst/evner til digitalisering?

14.00 - 14.30 **Pause**

14.30 - 15.15 **Valgfrie sessioner**

15.15 - 15.30 **Pause**

15.30 - 16.15 **Valgfrie sessioner**

16.15 - 16.45 **Pause**

16.45 - 17.30 **KL og digitaliseringen**

v/Peter Gorm Hansen, administrerende direktør, Kommunernes Landsforening

Hvad er KL's syn på digitalisering i kommunerne – og de konsekvenser den medfører? Hvordan ser KL sin rolle i forhold til at udbrede digitale løsninger i kommunerne? Hvordan forestiller KL sig opgavedelingen mellem KL, KMD og Kombit? Og hvad er KL's tilgang til digitaliseringssamarbejdet mellem staten og kommunerne? Få svar på alle de store spørgsmål, så du kan tage hjem med et klart billede af den fremtid, vi allerede står midt i.

17.30 - 18.00 **Paneldebat med Peter Gorm Hansen, Roger Buch, Astrid Marie Starck og Dan Bælum**

18.00 - 18.30 **Benyt lejligheden til at besøge Microsoft Partner standene inden middagen**

18.30 - **Velkomstdrink og middag**

Større sammenhæng i sagsbehandlingen

v/Esben Nielsen, forretningsarkitekt, Logica og Flemming Friis Mortensen, afdelingschef, Logica

Sagsbehandlingsmålet er at koordinere individets behov og den offentlige indsats. Men især når det gælder udsatte børn, unge, voksne og handicappede oplever mange kommuner stort behov for at understøtte og systematisere sagsbehandlingen med effektive it-værktøjer og metoder. Hør, hvordan Treserva fra Logica understøtter hele sagsbehandlingen fra første henvendelse til valg af udfører. Resultatet er effektivisering af arbejdsprocesser, øget overblik og samlet dokumentation.

Styr på processerne med Business Intelligence

v/Christian Andersen, adm. direktør, Bridgeconsulting og Michael Knudsen, produktchef, Traen

På kommunernes vej mod at udnytte potentialet ved digital forvaltning bliver det afgørende at understøtte processen med effektive værktøjer til at måle, styre og prioritere servicemål. Traens bud på fremtidens ESDH er en oplagt løsning til denne udfordring. Hør hvordan Traen i samarbejde med Bridgeconsulting giver et konkret bud på en løsning baseret på kommunens eksisterende Microsoft licenser.

Sæt fart på digitaliseringsstrategien

v/André Rogaczewski, salgsdirektør, Netcompany og Mikkel Jespersen, direktør for forretningsudvikling hos 1508

Digitaliseringen øger mulighederne for at lægge vægt på service frem for administration. Med det udgangspunkt giver Netcompany sammen med samarbejdspartneren 1508 et bud på, hvordan du udvikler og implementerer digitale, borgerrettede løsninger, der hurtigt bringer jer frem mod at opfylde digitaliseringsstrategiens mål. Indlægget bygger på konkrete erfaringer fra kunder som Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, KL, Center for Borger.dk, Økonomistyrelsen m.fl.

Mobil borgerservice

v/Jeppe Møller Hansen, direktør, Creuna

Hør, hvordan I kan udnytte den mobile kanal til at forbedre serviceniveauet overfor borgerne samt effektivisere arbejdsprocesser internt. Undervejs præsenteres mobile løsninger og -koncepter. Hør blandt andet om Århus Kommune, som har lanceret et nyt mobil website, hvor borgerne kan orientere sig om kommunens tilbud og betjene sig selv. Løsningen har skabt en alternativ kommunikationskanal til travle borgere på farten, som ikke mindst har særlig appel til de unge.

Få styr på jobsituationen

v/Søren Schnack, Herning Kommune, og Claus Rehfeld, adm. direktør, Rehfeld

En samlet kommunal beskæftigelsesindsats øger behovet for styring af mål, indsats og resultater. Se, hvordan Business Intelligence (BI) bliver en vigtig del af fremtiden i Herning Kommune. I dette indlæg sætter de sammen med Rehfeld og Medialogic fokus på målrettet Business Intelligence (BI) baseret på Microsoft BI og Medialogics WorkBase Jobcenter. Målet er hurtigere tilpasning til arbejdsmarkedet og effektive beskæftigelsestiltag.

Borgerkommunikation, der gør en forskel

v/Niels Højdhahl Pedersen, projektleder, IT Kontoret Aalborg Kommune og Kim Gregersen, Sales Manager, ProActive

Borgerne i Aalborg skal ikke lede længe efter det, de har brug for. Aalborg Kommune har sikret fundamentet for god kommunikation med sin nye borgerportal baseret på Microsoft Office SharePoint Server 2007. Hør, hvordan Aalborg Kommune arbejder med at leve op til kravene fra "Best på nettet 2009".

Oppe i Norge bruger de ikke papir

v/Andreas Høistad, afd. chef, IKT Forretningsudvikling og Bergen Kommune og Kim Jacobsen, Account Manager, Software Innovation

Politikerne i Bergen har gjort alle sagsbehandlinger papirløse. I Bergen Kommune er politikerne udstyret med Tablet-pc'er og Microsoft OneNote, så de kan læse, arbejde og præsentere aktuelle politiske opgaver. Helt uden print og fotokopier! Software Innovations integrationsløsning til ESDH systemet resulterer i besparelser og effektivitetsgevinster, men vigtigst er den miljømæssige fordel. Bergen Kommune sparer 515.000 ark papir og 36 tons kuldiioxid om året ved den papirløse håndtering af deres politiske sager.

Fra mange data til bedre borgerservice

v/Jan Juul Jensen, Senior Technology Strategist, Informi GIS

Få organisationer dækker så bredt et felt som en kommune. Det kræver håndtering og formidling af store mængder nøgletal og informationer. Uafhængigt af den valgte kanalstrategi er det derfor vigtigt, at kommunen er i stand til at administrere informationsmængden mest effektivt, så borgerne får den bedste oplevelse af kommunens service. Hvordan bidrager geografisk information til at nå det mål?

Projekter, der fungerer fra start til slut

v/Peter Kestenholz, Partner & projektkonsulent, Projectum

Få et indblik i effektiv projekt-, ressource- og porteføljestyling med seneste løsning fra Microsoft Project Server. Du vil opleve, hvor enkelt det faktisk kan være at skabe totalt overblik for både projektdeltager, projektleder og styregruppe. Dette indlæg foregår i et live demomiljø, og der vil være rig mulighed for at stille spørgsmål undervejs.



Tilmelding på

MICROSOFT.DK/
KOMMUNESEMINAR

Tid og sted

Den 22. oktober

Kl. 9.30-10.00 registrering

Kl. 18.30 middag (frivilligt)

Trinity Hotel og Conference Centre

Gl. Færgevej 30, Snoghøj

7000 Fredericia

Tlf. 8227 1717

www.trinity.dk

Pris

Gratis

Tilmelding

Meld dig til allerede i dag eller senest den 15. oktober 2009 på **microsoft.dk/kommuneseminar**. Skulle du blive forhindret, bedes du venligst melde afbud senest den 20. oktober 2009.

I tilfælde af afbud senere end den 20. oktober 2009 eller udeblivelse, ser vi os desværre nødsaget til at opkræve 500 kr.